

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 September 2019



Inhoudsopgave

1	DEFINITIES	2
2	TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN	2
3	OFFERTES	3
4	TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST	3
5	UITVOERING OVEREENKOMST	3
6	ANNULERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST	4
7	ONTBINDING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST	4
8	INTELLECTUELE EIGENDOM	5
9	BETALINGSVOORWAARDEN	5
10	OVERMACHT	6
11	GEHEIMHOUDING	7
12	AANSPRAKELIJKHEID	7
13	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	9
14	SLOTBEPALINGEN	9

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden voor de dienstverlening van Profiel ASL (is een geregistreerde handelsnaam van Profiel ASL Limburg B.V.). Onze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14060509.

Algemene voorwaarden dienstverlening Profiel ASL

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Profiel ASL: de opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14060509.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie Profiel ASL werkzaamheden gaat verrichten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Profiel ASL en een opdrachtgever die gebruik maakt van de diensten van Profiel ASL
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
5. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over medewerker, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke medewerker en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop Profiel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
3. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij automatisch van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht worden genomen.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Profiel ASL voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging..
7. Profiel ASL is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden

3 Offertes

1. Iedere offerte van Profiel ASL is vrijblijvend.
2. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontleen.
3. Een verstuurde offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij Profiel ASL schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt Profiel ASL het recht om de offerte binnen 10 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Profiel ASL is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan Profiel ASL verstrekt.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Profiel ASL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte dan is Profiel ASL daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Profiel ASL anders aangeeft.
9. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst, tussen Profiel ASL en opdrachtgever, komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht door de opdrachtgever.
2. Profiel ASL is gerechtigd zonder opgaaf van reden een opdracht te weigeren.

5 Uitvoering overeenkomst

1. Alle overeenkomsten worden door Profiel ASL uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
2. Profiel ASL zal de overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
3. Profiel ASL heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde, zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
4. Profiel ASL kan de overeenkomst in fasen uitvoeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk factureren.
5. Wanneer Profiel ASL en opdrachtgever overeen zijn gekomen dat er aanbetaling dient plaats te vinden dan kan Profiel ASL de uitvoering van de werkzaamheden of overeenkomst opschorten totdat Profiel ASL de aanbetaling daadwerkelijk ontvangen heeft.

6. Voert Profiel ASL een overeenkomst in verschillende fasen uit, dan kan Profiel ASL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd.
7. Indien Profiel ASL in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie dient te verrichten, dan draagt de opdrachtgever er zorg voor dat kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan Profiel ASL. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook ten opzichte van derden die door Profiel ASL betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

6 Annulering en wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Profiel ASL.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Profiel ASL een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. Profiel ASL heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Profiel ASL.
5. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Profiel ASL niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Profiel ASL bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Profiel ASL te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Profiel ASL toegerekend kunnen worden, dan zal Profiel ASL geen meerkosten in rekening brengen.

7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

1. Profiel ASL is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - 1.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de overeenkomst is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven;
 - 1.2. Profiel ASL na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
 - 1.3. Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan.
2. Indien Profiel ASL overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort Profiel ASL de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - 3.1. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 3.2. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 3.3. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - 3.4. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - 3.5. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
4. Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Profiel ASL nog niet is uitgevoerd.
5. Bedragen die Profiel ASL vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar

8 Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt Profiel ASL de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte gegevens, afbeeldingen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Profiel ASL en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

9 Betalingsvoorwaarden

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Profiel ASL werken voor de opdrachtgever bevrijdend
2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door Profiel ASL aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Profiel ASL kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
4. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van Profiel ASL - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Profiel ASL:
 - 4.1. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 9 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
 - 4.2. een voorschot te verstrekken; en/of
 - 4.3. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Profiel ASL, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

5. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van Profiel ASL als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan is Profiel ASL gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Profiel ASL een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van Profiel ASL worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.
6. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan Profiel ASL kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Profiel ASL het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
8. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Profiel ASL moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Profiel ASL, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
9. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Profiel ASL zich terzake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan Profiel ASL toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
10. Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, welke opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

10 Overmacht

1. In geval van overmacht van Profiel ASL zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Profiel ASL onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij Profiel ASL een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel
4. Onder overmacht verstaat Profiel ASL, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of

onvoorzien, waarop Profiel ASL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Profiel ASL niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Profiel ASL of van derden (zoals leveranciers) daaronder begrepen.

5. Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Profiel ASL zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan
6. Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan Profiel ASL verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Profiel ASL te betalen.
7. Profiel ASL is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 6 van dit artikel bedoeld.

11 Geheimhouding

1. Profiel ASL en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of overeenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Op verzoek van de opdrachtgever zal Profiel ASL de medewerker verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Profiel ASL over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan Profiel ASL
4. Profiel ASL is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de medewerker

12 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Profiel ASL is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Profiel ASL is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door Profiel ASL in acht genomen waren.
3. Profiel ASL is te nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of opdrachtgever de adviezen van Profiel ASL niet heeft gevolgd.

4. De aansprakelijkheid van Profiel ASL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, bestelling en/of werkzaamheden is beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de overeenkomst en/of bestelling, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst en/of bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Profiel ASL is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 5.1. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Profiel ASL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Profiel ASL toegerekend kunnen worden;
 - 5.2. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
 - 5.3. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
6. Profiel ASL is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):
 - 6.1. Gevolgschade;
 - 6.2. Gederfde winst;
 - 6.3. Gemiste besparingen;
 - 6.4. Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
7. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Profiel ASL.

13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en Profiel ASL is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin Profiel ASL is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.

14 Slotbepalingen

1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen
2. Profiel ASL is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde